

Algemene voorwaarden

Consumenten



Utrechtse
zonnepanelen.nl

www.utrechtsezonnepanelen.nl

Utrechtse Zonnepanelen B.V. is ingeschreven in het handelsregister
van de KvK onder nummer 86830864

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, van Utrechtse Zonnepanelen B.V. en de aan haar verbonden ondernemingen.

Opgesteld op 20 februari 2023

1. Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de met een hoofdletter beginnende begrippen de navolgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden;

Diensten: de door of namens de Opdrachtnemer te leveren diensten en/of te verrichten werkzaamheden op grond van de Overeenkomst;

Goederen: de door of namens de Opdrachtnemer te leveren goederen op grond van de Overeenkomst;

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen en die aan de Opdrachtnemer een opdracht verstrekt ter zake de levering van goederen en/of de uitvoering van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten, welke door de Opdrachtnemer wordt aanvaard;

Opdrachtnemer: Utrechtse Zonnepanelen B.V. of aan haar gelieerde ondernemingen, met dien verstande dat slechts de rechtspersoon waarmee de Overeenkomst wordt gesloten verplichtingen aangaat jegens de Opdrachtgever;

Overeenkomst: de tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer gesloten overeenkomst ter zake de levering van goederen en/of de uitvoering van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten.

Partijen: de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever tezamen;

Vertrouwelijke Informatie: informatie in welke vorm dan ook (a.) waarvan de Opdrachtnemer heeft aangegeven dat deze informatie als vertrouwelijk dient te worden beschouwd en/of (b.) waarvan de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is.

1.2. Tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst:

(a.) wordt onder "schriftelijk" tevens elektronisch dataverkeer verstaan, zoals berichten per e-mail en;

(b.) omvatten woorden die het enkelvoud aangeven tevens het meervoud en omgekeerd.

1.3. Deze Algemene Voorwaarden maken een onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen in de Overeenkomst (zonder de Algemene Voorwaarden), gaan de bepalingen in de Overeenkomst (zonder de Algemene Voorwaarden) voor.

1.4. De in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst opgenomen rechten en vorderingen van de Opdrachtnemer hebben te gelden naast de rechten en vorderingen die de Opdrachtnemer op grond van de wet heeft jegens de Opdrachtgever in het geval van een tekortkoming in de nakoming of uit andere hoofde.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en offertes en maken deel uit van alle Overeenkomsten tussen Partijen, evenals alle rechtshandelingen die betrekking hebben op de totstandkoming daarvan, ongeacht op welke wijze deze Overeenkomst tot stand komt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden zullen ook, nadat zij onderdeel van enige Overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zijn gaan vormen, onderdeel uitmaken van nadien gesloten Overeenkomsten tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever, zelfs indien bij de totstandkoming van die nadien gesloten Overeenkomsten niet naar de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden is verwezen of indien deze Algemene Voorwaarden niet ter hand zijn gesteld, zulks tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.3. De toepasselijkheid van enige algemene of inkoopvoorwaarden of bedingen van de Opdrachtgever, onder welke benaming ook, wordt door de Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen en dergelijke algemene of inkoopvoorwaarden of bedingen zijn dus niet van toepassing op de Overeenkomst(en).

2.4. De Opdrachtnemer is bevoegd eenzijdig wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Wijzigingen treden in werking 21 kalenderdagen na de datum waarop de gewijzigde voorwaarden door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever zijn verzonden. Wijzigingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden gelden voor het overige slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De wijziging en/of aanvulling geldt in dat geval slechts voor de betreffende Overeenkomst waarvoor de wijziging en/of aanvulling expliciet is overeengekomen.

2.5. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. De Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.6. Indien naast deze Algemene Voorwaarden andere voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.

3. Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

3.1. Alle aanbiedingen van de Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en gelden gedurende veertien dagen, tenzij de aanbieding anders vermeldt.

3.2. Aanbiedingen met eventueel daarbij behorende bescheiden in de meest brede zin van het woord zijn eigendom van de Opdrachtnemer. Aanbiedingen mogen niet zonder toestemming van de Opdrachtnemer worden veelevoudigd of openbaar gemaakt, met uitzondering voor eigen gebruik.

3.3. Door de Opdrachtnemer verstrekte informatie in de vorm van aanbiedingen, prospecti, folders, artist-impressions, catalogi, afbeeldingen, tekeningen, gewichten, proeven (samples), afmetingen, technische specificaties, verzenddocumentatie, berichten per e-mail of ander informatiemateriaal hebben een informatief karakter. De Opdrachtgever kan hieraan geen rechten onttelen.

3.4. Overeenkomsten tussen Partijen komen eerst tot stand op de dag van ondertekening van de Overeenkomst of op de dag nadat een opdracht van de Opdrachtgever schriftelijk door de Opdrachtnemer is bevestigd door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van de Opdrachtnemer, tenzij de Opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen na datum van verzending van de opdrachtbevestiging schriftelijk en onderbouwd zijn bezwaren aan de Opdrachtnemer heeft kenbaar gemaakt.

3.5. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden de Opdrachtnemer niet eerder dan nadat en voor zover de Opdrachtnemer deze schriftelijk en bevoegd vertegenwoordigd heeft bevestigd.

3.6. Wijziging van de Overeenkomst kan slechts geldig geschieden indien en voor zover de Opdrachtnemer deze schriftelijk en bevoegd vertegenwoordigd heeft bevestigd.

3.7. De Opdrachtgever garandeert en draagt er zorg voor dat alle gegevens, materialen, constructies (waaronder maar niet uitsluitend daken) en voorzieningen, waarvan de Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de verplichtingen onder de Overeenkomst, tijdig en op passende wijze aan de Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld en wel zodanig dat de Opdrachtnemer haar werkzaamheden op de meest efficiënte en veilige wijze kan uitvoeren, bij gebreke waarvan de Opdrachtnemer het recht de uitvoering daarvan op te schorten en/of de Opdrachtgever gehouden is de hierdoor veroorzaakte extra kosten aan de Opdrachtnemer te vergoeden. Opdrachtnemer staat in voor de geschiktheid van de door haar aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, gegevens, constructie (waaronder maar niet uitsluitend daken) en voorzieningen.

3.8. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de daaraan ten grondslag liggende opdracht geheel of gedeeltelijk te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig wat dat betreft in onderhandeling treden en trachten om in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

3.9. De Opdrachtnemer levert, indien geen specifieke normen of voorschriften zijn overeengekomen, in overeenstemming met hetgeen de Opdrachtnemer redelijkerwijs mocht veronderstellen.

3.10. Alle kosten die het gevolg zijn van omstandigheden waarmee de Opdrachtnemer bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

4. Ter beschikking gestelde zaken

4.1. Om de uitvoering van de opdracht goed, en volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever tijdig alle gegevens die de Opdrachtnemer nodig heeft.

4.2. De Opdrachtnemer kan in het kader van de Overeenkomst bepaalde zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijven alle zaken die de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever verstrekt eigendom van de Opdrachtnemer. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan dergelijke zaken ten behoeve van derden aan te wenden of aan derden ter beschikking te stellen (behoudens indien dat noodzakelijk is aan eigen medewerkers van de Opdrachtgever).

5. Levertijd

- 5.1. Voor de Opdrachtnemer geldende termijnen gelden altijd bij benadering en zijn niet fataal, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.2. Een overeengekomen termijn gaat eerst in nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van de Opdrachtnemer. Een overeengekomen termijn wordt minimaal verlengd met het aantal dagen dat is verstreken tussen het moment van overeenkomen en het moment waarop alle voor de uitvoering van de verplichtingen onder de Overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit van de Opdrachtnemer zijn gekomen.
- 5.3. De Opdrachtnemer is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor overschrijding van de overeengekomen termijn, door welke oorzaak dan ook. Overschrijding van de overeengekomen termijn verplicht de Opdrachtnemer niet tot enige vergoeding.
- 5.4. De Opdrachtnemer is bevoegd in gedeelten te presteren. Goederen of gedeelten daarvan, welke niet meteen geleverd kunnen worden, worden voor nalevering genoteerd; de Opdrachtgever wordt daarvan schriftelijk door ons in kennis gesteld.
- 5.5. Het risico van beschadiging, tenietgaan c.q. verloren gaan van de te leveren Goederen, gaat op de Opdrachtgever over zodra deze Goederen aan de Opdrachtgever zijn overgedragen.
- 5.6. Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig de bij de Opdrachtnemer in opdracht gegeven c.q. gekochte Goederen afneemt, is de Opdrachtnemer gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan en betaling te verlangen als had de levering plaatsgevonden.

6. Oplevering werk

- 6.1. Het werk is opgeleverd wanneer de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en de Opdrachtgever het werk heeft aanvaard.
- 6.2. Het werk wordt tevens als opgeleverd beschouwd wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de Opdrachtgever van de Opdrachtnemer de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de consument heeft nagelaten het werk te aanvaarden dan wel af te keuren.

7. Klachten

- 7.1. Klachten over door de Opdrachtnemer uitgevoerde verplichtingen dienen door de Opdrachtgever, op straffe van verval van recht, zo spoedig mogelijk nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, doch uiterlijk binnen veertien (14) werkdagen na voltooiing van de betreffende verplichtingen schriftelijk te worden gemeld aan de Opdrachtnemer. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat de Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
- 7.2. Opdrachtnemer beoordeelt de gebreken in eerste instantie kosteloos en gaat na of hij tekort is geschoten in de nakoming van de Overeenkomst. Indien na beoordeling blijkt dat de klachten niet aan de Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, dient de Opdrachtgever de onderzoekskosten aan de Opdrachtnemer te voldoen binnen 7 kalenderdagen na de factuurdatum.
- 7.3. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
- 7.4. Reclamerings is slechts dan mogelijk als er geen sprake is van overmacht aan de zijde van de Opdrachtnemer in de zin van van deze Algemene Voorwaarden.
- 7.5. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld na verloop van 1 jaar na oplevering van het werk.

8. Facturen en betaling

- 8.1. Alle in facturen, aanbiedingen en/of Overeenkomsten vermelde bedragen zijn exclusief btw, verpakkingskosten, transportkosten, transportverzekeringen en andere van rechtswege geldende toeslagen, tenzij anders uitdrukkelijk is vermeld.
- 8.2. De Opdrachtgever is de in de Overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd. Wijzigingen in het btw-tarief worden te allen tijde aan de Opdrachtgever doorberekend.
- 8.3. De Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd op voorschotbasis te factureren dan wel in termijnen te factureren.
- 8.4. Betaling door de Opdrachtgever dient te geschieden binnen uiterlijk 7 kalenderdagen na de factuurdatum.
- 8.5. In geval van niet, niet-tijdige of niet-gehele betaling van een factuur is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, in verzuim en worden alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, onverminderd de overige aan de Opdrachtnemer toekomende rechten. Dit is eveneens het geval indien de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt of wordt verleend.
- 8.6. Aanvraag tot of toegewezen reclamerings schorten de betalingsverplichting voor de Opdrachtgever niet op.
- 8.7. Bij niet-tijdige of niet-(geheel) gedane betalingen is de Opdrachtgever rente verschuldigd van 1% per maand vanaf de vervaldag van de factuur. Daarnaast komen alle in redelijkheid door de Opdrachtnemer gemaakte buitengerechtelijke kosten die zijn gemaakt in het kader van de niet, niet-gehele of niet-tijdige nakoming door de Opdrachtgever voor rekening van de Opdrachtgever, zulks met een minimum van 15% van de verschuldigde hoofdsom (inclusief btw), welke minimale vergoeding (mede) gezien moet worden als een aansporing voor de Opdrachtgever om haar (betalings) verplichtingen na te komen.
- 8.8. Betaling geschiedt in Euro.
- 8.9. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in mindering in de eerste plaats op alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats op de facturen die het langst opeisbaar zijn, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.10. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om bij of na het aangaan van de Overeenkomst van de Opdrachtgever voor ten hoogste 25% voortuitbetaling te verlangen. De Opdrachtnemer is gerechtigd, totdat de voortuitbetaling is geschiedt, haar verplichtingen ten opzichte van de Opdrachtgever op te schorten. De Opdrachtgever zal daaraan op eerste verzoek voldoen. Indien de Opdrachtgever geen voortuitbetaling voldoet, is de Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. De Opdrachtgever is in dat geval aansprakelijk voor alle schade van de Opdrachtnemer.
- 8.11. Onder kostenverhogende omstandigheden worden in deze Algemene Voorwaarden in ieder geval verstaan elke meerdere kosten ten gevolge van wijziging van lonen, sociale lasten en/of materiaalprijzen en/of overige omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die de Opdrachtnemer niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk aanzienlijk verhogen.
- 8.12. Indien kostenverhogende omstandigheden als bedoeld in het voorgaande lid intreden heeft de Opdrachtnemer aanspraak op bijbetaling.
- 8.13. Indien de Opdrachtnemer van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden dient hij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

9. Beëindiging

- 9.1. Een Overeenkomst eindigt door verloop van de overeengekomen periode of het volbrengen van Diensten of levering van de Goederen.
- 9.2. Onverminderd de wettelijke beëindigingsmogelijkheden en overige rechten heeft de Opdrachtnemer in ieder geval het recht om de met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst per direct door opzegging te doen eindigen of te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en zonder dat de Opdrachtnemer gehouden is enige ingebrekestelling te versturen, indien:
 - a. de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement aanvraagt of dit wordt aangevraagd;
 - b. de Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, deze wordt verleend of de Opdrachtgever overgaat tot liquidatie;
 - c. op het vermogen van de Opdrachtgever of een gedeelte daarvan beslag wordt gelegd;
 - d. de Opdrachtgever als gevolg van overmacht zijn verplichtingen ten opzichte van de Opdrachtnemer niet kan nakomen en die overmachtsituatie ten minste 20 kalenderdagen aanhoudt;
 - e. De Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de verplichtingen onder de Overeenkomst of indien de Opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst.

10. Cessie- en verpandingsverbod

De Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer enige rechten of verplichtingen onder de Overeenkomst te bezwaren of over te dragen.

11. Overmacht

- 11.1. Onder overmacht voor de Opdrachtnemer wordt, naast het bepaalde in artikel 6:75 BW, verstaan: een algemeen gebrek aan materiaal of andere voor de levering en/of voor de uitvoering van werkzaamheden en/of te verrichten diensten benodigde zaken of diensten, de prijsstijgingen als gevolg daarvan en storingen in productieprocessen zowel van de Opdrachtnemers als van dienstleveranciers en onderaannemers, bedrijfsstoring, algemene vervoersbelemmeringen, (aldannietoerekenbare) niet nakoming door de Opdrachtgevers van de Opdrachtnemer, werkstakingen (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), personeelsgebrek, oorlog(sgevaar), terroristische dreiging, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, storingen in levering van energie, pandemie, uitbraak (voorbeelden: COVID-19, SARS, Vogelgriep, Q-koorts, Gekke koeienziekte), werklieden uitsluiting, transportmoeilijkheden en andere ernstige storingen binnen het bedrijf van de Opdrachtnemer of diens leveranciers.
- 11.2. Indien de Opdrachtnemer niet kan presteren ten gevolge van overmacht heeft zij het recht óf ontbinding van de Overeenkomst in te roepen zonder dat zij ten opzichte van de Opdrachtgever schadeplichtig is, óf aan de Opdrachtgever toe te zeggen dat zij alsnog de Overeenkomst nakomt, alsdan onder andere voorwaarden, in welk geval de Opdrachtgever vijf (5) werkdagen de tijd heeft de nieuwe voorwaarden te weigeren en de oorspronkelijke Overeenkomst te ontbinden zonder dat de Opdrachtnemer schadeplichtig wordt.
- 11.3. De Opdrachtnemer is gerechtigd betaling te vorderen van hetgeen bij de uitvoering van de betreffende Overeenkomst reeds door de Opdrachtnemer is verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheden is gebleken.
- 11.4. De Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert intreedt nadat de Opdrachtnemer de prestatie al had moeten leveren.

12. Garantie

- 12.1. Opdrachtnemer verstrekt een garantie op het door haar Diensten en Goederen van zes (6) maanden, te rekenen vanaf het moment van de oplevering van het werk.
- 12.2. Bij geëigende aanspraken op garantie geldt dat:
 - (a.) De Opdrachtnemer zich verbindt voor zijn rekening de gebreken te herstellen of de gebrekkige Goederen dan wel de gebrekkige Diensten of het gebrekkige werk of een gegarandeerd onderdeel daarvan te vervangen, een en ander steeds ter vrije keuze van de Opdrachtnemer.
 - (b.) De garantie geldt vanaf het moment van aflevering van de Goederen, oplevering van de Diensten of het gereedkomen van het werk of een gegarandeerd onderdeel daarvan tot aan het einde van de overeengekomen periode, mits door de Opdrachtgever steeds aan al diens verplichtingen ingevolge de Overeenkomst is voldaan en met dien verstande dat de garantie vervalt indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer door de Opdrachtgever of derden wijzigingen worden aangebracht in het geleverde of de verrichte werkzaamheden of daaraan werkzaamheden (onderhoud daaronder mede begrepen) worden verricht.
 - (c.) Geen beroep op de garantie kan worden gedaan bij:
 - onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door de Opdrachtgever.
 - het niet opvolgen van gebruiksaanwijzingen of instructievoorschriften van de Opdrachtnemer.
 - gebreken welke ontstaan door normale slijtage en bij ongelukken of onheil zoals brand, waterschade, aardbevingen, etcetera.
 - de toepasselijkheid van enig overheidsvoorschrift betreffende de aard of de kwaliteit van de toegepaste zaken of werkwijzen.
 - zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op instructie van of namens de Opdrachtgever toegepast, evenals van door of namens de Opdrachtgever aangeleverde zaken.
 - gebreken die het gevolg zijn van installatie, montage, wijziging of reparatie door de Opdrachtgever of door derden.
 - onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.
 - schade door dieren, vandalisme, diefstal en molest.
 - schade ontstaan door extreme weersomstandigheden als hagel (met een diameter > 25 mm en met gemiddelde inslag snelheid van meer dan 23 m/s), windhozen, wervelstromen, zandstormen e.d.
 - schade die is ontstaan als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen, e.d.
 - schade/gebreken die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de Goederen.
- 12.3. De garantie is te allen tijde beperkt tot herstel of vervanging en niets meer dan dat.
- 12.4. De Opdrachtgever moet de Opdrachtnemer in alle gevallen adequate gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking of levering opnieuw uit te voeren, bij gebreke waarvan de aanspraken van de Opdrachtgever komen te vervallen.
- 12.5. Onverminderd wat erin de wet is bepaald, leidt reparatie of vervanging van de Goederen niet tot verlenging van de geldende garantietermijn; de oorspronkelijke garantietermijn blijft van toepassing.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledig informatie of gegevens en/of constructieberekeningen en/of ongeschikte materialen of constructie (waaronder maar niet uitsluitend daken) of installaties.
- 13.2. De Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de Opdrachtgever voor schade als gevolg van de omstandigheden genoemd in artikel 12.2 onder sub c van de Algemene Voorwaarden.
- 13.3. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, zoals gederfde omzet, gederfde winst, gemiste kansen, immateriële schade, milieuschade en aantasting van de goede naam.
- 13.4. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor hulppersonen is uitgesloten. Overigens gelden de in dit artikel genoemde beperkingen en uitsluitingen evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in de Overeenkomst mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan de Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient bij wijze van derdenbeding.
- 13.5. Iedere vordering ten opzichte van de Opdrachtnemer op basis van een met de Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst vervalt door het enkele verloop van 12 maanden, tenzij voordien rechtsgeldig een dagvaarding is uitgebracht. De vervaltermijn begint op de dag volgend op die waarop de Opdrachtgever zowel met de schade als met de aansprakelijke partij bekend is geworden of redelijkerwijs had kunnen zijn.
- 13.6. Alle verweermiddelen die de Opdrachtnemer aan de met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst ter afwering van haar aansprakelijkheid kan ontfanen, kunnen ook door haar personeel en derden die door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, ten opzichte van de Opdrachtgever worden ingeroepen, als ware haar personeel en als waren voormelde derden zelf partij bij de Overeenkomst.
- 13.7. Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden welke door derden aan de Opdrachtnemer kunnen worden tegengeworpen, kunnen in dezelfde mate ook door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever worden tegengeworpen.
- 13.8. De in deze Algemene Voorwaarden genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van de opzet of bewuste roekeloosheid van de Opdrachtnemer of haar leidinggevende ondergeschikten.

14. Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer, haar personeel en eventueel door de Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van overige derden op vergoeding van enige door laatstgenoemden (vermeend) geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met door de Opdrachtnemer geleverde prestaties onder de Overeenkomst, tenzij de Opdrachtnemer, ware deze schade door de Opdrachtgever geleden, op grond van deze Algemene Voorwaarden daarvoor aansprakelijk zou zijn geweest en alsdan enkel voor het meerdere boven het bedrag tot waar de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer dan zou zijn beperkt.

15. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 15.1. Tenzij anders is overeengekomen, zal de Opdrachtgever op eigen initiatief voor aanvaarding van het aanbod ervoor zorgen dat zij zeker weet dat de benodigde constructie en draagkracht daarvan aanwezig is. De Opdrachtgever is aansprakelijk tegenover de Opdrachtnemer voor alle schade en kosten die de Opdrachtnemer mocht lijden als gevolg van gebreken aan of onvoldoende draagkracht van die constructie.
- 15.2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en geschiktheid van de door haar (of in opdracht van Opdrachtgever door een derde) aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde materialen, gegevens, constructie (waaronder maar niet uitsluitend daken) en voorzieningen.
- 15.3. Tenzij anders is overeengekomen, zal de Opdrachtgever op eigen initiatief voor aanvaarding van het aanbod ervoor zorgen dat zij zeker weet dat er geen vergunning voor het plaatsen van de Goederen c.q. verrichten van de Diensten vereist is of, als dat wel is vereist, de vergunning is verkregen. Als blijkt dat de vereiste vergunning wordt geweigerd, is de Opdrachtgever aansprakelijk tegenover de Opdrachtnemer voor alle schade en kosten die de Opdrachtnemer daardoor mocht lijden.
- 15.4. Tenzij anders is overeengekomen, zal de Opdrachtgever op eigen initiatief voor aanvaarding van het aanbod ervoor zorgen dat zij zeker weet dat de Algemene Plaatselijke Verordening het plaatsen van Goederen c.q./ de te leveren Diensten op enige wijze verbiedt of inperkt. Als blijkt dat de Algemene Plaatselijke Verordening dit wel verbiedt of inperkt, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk tegenover de Opdrachtnemer voor alle schade en kosten die de Opdrachtnemer daardoor mocht lijden.
- 15.5. De Opdrachtgever garandeert dat zij eigenaar is van de Onroerende- en/of roerende zaak, of dat zij toestemming voor de installatie c.q. Goederen en/of Diensten heeft van de verhuurder, vereniging van eigenaren of andere relevante rechthebbende.
- 15.6. Als het de Opdrachtgever niet mogelijk is (bijvoorbeeld als gevolg van het niet aanwezig zijn van een toereikende dakconstructie, of door het weigeren van een vergunning) de Overeenkomst na te komen, dan is de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd ter hoogte van het volledige overeengekomen bedrag.
- 15.7. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een adequate internet/wifi verbinding op de locatie waar de apparatuur met betrekking tot de zonnepanelen wordt opgehangen. De Opdrachtgever is nimmer aansprakelijk voor storing of onderbrekingen van de internetverbinding en/of de eventuele gebreken of schade die hieruit voortvloeit.
- 15.8. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de aanbidding in werking treden, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 15.9. De Opdrachtgever is, onverminderd zijn aansprakelijkheid op grond van de wet, aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door haar of in haar opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- 15.10. De Opdrachtgever garandeert dat de toegangswegen tot de plaats van werkzaamheden geschikt zijn voor het benodigde transport.
- 15.11. De Opdrachtgever garandeert dat de aangewezen plaats van de werkzaamheden geschikt is voor opslag en montage.
- 15.12. De Opdrachtgever garandeert dat alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.
- 15.13. De Opdrachtgever verklaart dat er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de Goederen worden geplaatst.
- 15.14. De Opdrachtgever verschafft de installateur toegang tot de locatie en aansluiting voor de voor het installatiewerk benodigde energie van de de Opdrachtgever. De installateur kan ter plaatse gebruik maken van het toilet.

16. (Intellectuele) eigendomsrechten

- 16.1. Eigendomsrechten op modellen, technieken en instrumenten, waaronder alle geestesproducten van de Opdrachtnemer gerekend worden voor zover deze uit de wet voortvloeien, berusten bij en blijven eigendom van de Opdrachtnemer. Openbaarmaking, buiten (de organisatie van) de Opdrachtgever, kan derhalve alleen geschieden na schriftelijk verkregen toestemming van de Opdrachtnemer. Bij overtreding verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 25.000,00 voor iedere overtreding en € 250,00 voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt.
- 16.2. Tenzij anders is overeengekomen, komen alle (intellectuele) eigendomsrechten op werken die voortvloeien uit uitgevoerde verplichtingen onder of werkzaamheden die geleerd zijn aan de Overeenkomst, waaronder het auteurs-, merk-, octrooirecht en model- of tekeningrecht, toe aan de Opdrachtnemer ongeacht of aan de Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Indien voor het verkrijgen van een dergelijk recht registratie of depot nodig is, is uitsluitend de Opdrachtnemer daartoe bevoegd.
- 16.3. Indien en voor zover (intellectuele) eigendomsrechten in het kader van de uitvoering van verplichtingen onder de Overeenkomst door de Opdrachtnemer bij de Opdrachtgever mochten bestaan of ontstaan, dan draagt de Opdrachtgever deze (intellectuele) eigendomsrechten, voor zover nodig, hierbij om niet (bij voorbaat) over aan de Opdrachtnemer welke overdracht de Opdrachtnemer hierbij (bij voorbaat) aanvaardt. De Opdrachtgever zal op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van de overdracht en verstrekt hierbij tevens een onherroepelijke volmacht aan de Opdrachtnemer om namens de Opdrachtgever al hetgeen te doen dat noodzakelijk is voor de overdracht van de (intellectuele) eigendomsrechten aan de Opdrachtnemer, waaronder het ondertekenen van een schriftelijke overdrachtsakte.
- 16.4. Voor zover de Opdrachtnemer werken als bedoeld in dit artikel en/of, onder de Overeenkomst, programmatuur ter beschikking stelt van de Opdrachtgever, betekent dit slechts dat de Opdrachtgever een gebruiksrecht krijgt als bedoeld in dit artikel, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De Opdrachtnemer verleent daartoe aan de Opdrachtgever slechts een niet-exclusief en (afgezien van binnen de groep van vennootschappen waartoe de Opdrachtgever behoort) niet overdraagbaar gebruiksrecht op de werken en/of de programmatuur als genoemd in dit artikel. Dit gebruiksrecht omvat de toestemming om het werk en/of de programmatuur te gebruiken in het kader van een normale bedrijfsuitvoering van de Opdrachtgever.
- 16.5. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer tegen inbreuk, door hetzij de Opdrachtgever zelf hetzij derden op intellectuele eigendomsrechten rustend op door de Opdrachtnemer geleverde zaken, diensten respectievelijk werken, ongeacht of deze rechten toebehoren aan de Opdrachtnemer of aan derden, tenzij de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever hiervoor schriftelijke toestemming verleent.

17. Eigendomsvoorbehoud

- 17.1. Alle door de Opdrachtnemer geleverde Goederen blijven eigendom van de Opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst ten opzichte van de Opdrachtnemer heeft voldaan. Tevens geldt het eigendomsvoorbehoud voor de vorderingen, die de Opdrachtnemer tegen de Opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen ten opzichte van de Opdrachtnemer.
- 17.2. De Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de Opdrachtnemer te behandelen, verzekerd te houden en deze niet te verpanden, te verwerken, over te dragen of af te geven aan derden. Bij niet-nakoming van deze verplichting wordt de gehele met de Overeenkomst gemoeide opdrachtsom terstond opeisbaar.
- 17.3. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen ten opzichte van de Opdrachtnemer, heeft de Opdrachtnemer het recht de Goederen waarvan de eigendom is voorbehouden, terstond terug te nemen. Voor zover noodzakelijk zal de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer op diens eerste verzoek onmiddellijke toegang verlenen tot gebouwen en/of terreinen, waarvan de Opdrachtgever eigenaar dan wel beheerder is, zodat de Opdrachtnemer zijn eigendom(men) kan revindiceren.
- 17.4. Door de Opdrachtgever verrichte betalingen worden allereerst en zoveel mogelijk toegerekend aan vorderingen van de Opdrachtnemer waarvoor geen eigendomsvoorbehoud geldt.

18. Onderhoudscontract

- 18.1. Het eventuele onderhoudscontract tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer komt tot stand door middel van aanvaarding daarvan door Opdrachtgever én betaling door Opdrachtgever van de vergoeding daarvoor opgenomen in het onderhoudscontract binnen de daartoe door partijen overeengekomen termijn.
- 18.2. Het onderhoudscontract zal worden aangegaan voor een periode van één (1) jaar en zal, behoudens opzegging daartoe, steeds met één (1) worden verlengd.
- 18.3. Opdrachtgever is gerechtigd om het onderhoudscontract op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand tegen het einde van de looptijd.
- 18.4. Opdrachtnemer is gerechtigd om haar verplichtingen in het onderhoudscontract op te schorten indien Opdrachtgever haar betalingsverplichtingen niet is nagekomen.
- 18.5. Opdrachtnemer is gerechtigd om voor haar verplichtingen opgenomen in het onderhoudscontract derden in te schakelen.

19. Wijzigingen

- 19.1. Een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever dient schriftelijk, onder vermelding van datum en onder begeleiding van alle bescheiden met betrekking tot de Overeenkomst bij de Opdrachtnemer te worden ingediend.
- 19.2. Wijziging van een Overeenkomst is slechts mogelijk indien de omstandigheden dit naar de mening van de Opdrachtnemer toelaten.
- 19.3. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor kosten die voortvloeien uit wijziging, uitgevoerd op verzoek van de Opdrachtgever, in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.
- 19.4. Het werk omvat alleen de op de offerte gespecificeerde werkzaamheden. De kosten van meerwerk komen geheel ten laste van de Opdrachtgever.
- 19.5. Meerwerk omvat enerzijds extra werk doordat Opdrachtgever aanvullende wensen heeft op de eerder geoffreerde te realiseren werk. Anderzijds ontstaat meerwerk doordat tijdens de uitvoering duidelijk wordt dat er meer onvoorziene werkzaamheden verricht moeten worden dan er gespecificeerd is om het geoffreerde eindresultaat te behalen.
- 19.6. Meerwerk wordt afgerekend op basis van gewerkte uren en gebruikte materialen.

20. Opschorting en intrekken

- 20.1. Indien de Opdrachtgever de uitvoering van de werkzaamheden tijdelijk wenst te schorsen of uit te stellen (opschorten) dan wel geheel intrekt op grond van een niet aan de Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaak, dan is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van haar schade.
- 20.2. De te vergoeden schade omvat de voor het gehele werk overeengekomen prijs minus de besparingen die voor Opdrachtnemer uit de opschorting, schorsing dan wel intrekking voortvloeien.
- 20.3. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk of de Goederen ontstaat, komt deze niet voor rekening van de Opdrachtnemer.
- 20.4. Indien de schorsing van het werk langer dan één maand duurt, is de Opdrachtnemer bevoegd het werk in onvoltooid staat te beëindigen. De Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op de overeengekomen totale vergoeding voor het werk, vermeerderd met de kosten die zij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de door haar door de beëindiging bespaarde kosten.

21. Verjaringstermijn

- 21.1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens de Opdrachtnemer en de door de Opdrachtnemer bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

22. Overige bepalingen

- 22.1. De Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van aan haar opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden..
- 22.2. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie die in het kader van de Overeenkomsten tussen Partijen wordt uitgewisseld niet anders gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomsten noodzakelijk is. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie niet aan derden verstrekken zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij eventueel na het overeenkomen van een nadere geheimhoudingsverplichting.
- 22.3. Verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden welke naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van de Overeenkomst (op welke grond dan ook) voort te duren, blijven na de beëindiging van de Overeenkomst bestaan.
- 22.4. De Nederlandstalige tekst van deze Algemene Voorwaarden vormt de enige authentieke tekst. Bij afwijking tussen de Nederlandstalige tekst en een vertaling in een buitenlandse taal prevaleert de Nederlandstalige tekst.
- 22.5. Reclame/marketing uitingen waarbij de naam de Opdrachtnemer gebruikt wordt dienen vooraf schriftelijk door de afdeling communicatie van de Opdrachtnemer te worden goedgekeurd.

23. Geschillen en toepasselijk recht

- 23.1. Deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten tussen Partijen, evenals non-contractuele vorderingen die daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Convention on the international Sale of Goods) is expliciet uitgesloten.
- 23.2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van andere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mogen zijn, worden bij de bevoegde rechter bij de Rechtbank Midden-Nederland aangebracht, dan wel een door een volgens dwingend recht bevoegde rechtbank.

